

Was können Sie tun, wenn Ihre Sendung durch den Transport beschädigt wurde?

Lieber Kunde

Bei uns werden alle Waren sachgemäss und sorgfältig verpackt und bestmöglich gepolstert und gegen Schläge geschützt.

Trotzdem kommt es immer wieder vor, dass durch den Transport des Paketdienstes Waren zerstört werden.

Sie haben bis acht Tage nach Zustellung Zeit, um den Schaden bei Ihrer nächsten Filiale der Post zu melden.

Bitte bringen Sie das Paket mit Zustellnachweis inklusive Inhalt und Verpackungsmaterial zur nächsten Poststelle, damit der Schaden beurteilt und ein Schadenprotokoll erstellt werden kann.

Die defekte Ware wird dann selbstverständlich ersetzt.

Freundliche Grüsse
Hobeda Interlaken AG

info@hobeda.ch
Tel. 033 826 64 80